CONDITIONS DE VOYAGES PARTICULIERES - DESTINATION NATURE 2027

Indépendamment des conditions générales de la Commission de Litiges Voyage pour les voyages à forfait, les conditions particulières DESTINATION NATURE sont d'application

OFFRES Nos offres sont valables pendant 21 jours, et doivent nous être retournées signées pour accord. En signant notre offre, vous adhérez aussi à nos conditions particulières.

ETAT des VENTES: Nous vous demandons de nous transmettre régulièrement un état des ventes. Un état des ventes précis doit être communiqué au plus tard 2 mois avant le départ.

ROOMINGLIST: Elle doit nous être transmise au plus tard **2 mois** avant le départ, avec le nom (nom de jeune fille pour les dames) et la ***date de naissance*** des participants.
En cas de nouvelle inscription à moins de 2 mois du départ, celle-ci sera en demande, et confirmée sous réserve de disponibilité.

FORMALITES Les formalités évoluant régulièrement, le voyageur est tenu de se renseigner de son côté et de se conformer aux formalités et règles sanitaires en vigueur (Attention passeport en cours de validité obligatoire / ETA pour le Royaume Uni)

AERIEN ET TRANSPORT MARITIME/ Nous nous chargeons d'office des réservations bateaux, en vous faisant bénéficier du prix groupe le plus intéressant. A partir de 10 pers minimum, nous pouvons aussi nous charger des vols sauf si vous souhaitez gérer l'aérien vous-mêmes,. La même politique sera appliquée àtout le groupe. Pour les petits groupes de 6 à 9 pers, nous vous communiquons horaires et offre indicative sur base des meilleurs tarifs online, et vous laissons la responsabilité de réserver en direct. En cas de réservation online, 100 % du montant transport exigibles immédiatement (les tarifs fluctuent de jour en jour), et aucune flexibilité possible.

GRATUITES: Chauffeur et guide gratuits selon un nombre minimum de personnes inscrites (voir cadre prix, souvent 35 ou 40 payantes).

ACOMPTE: Dès réception de votre liste de participants (roominglist et/ou flight list), et au plus tard 2 mois avant le départ, nous vous envoyons une demande d'acompte de 30% du prix du voyage. L'acompte doit-être règlé au moment de la réservation, et au plus tard 2 mois avant le départ.

SOLDE : Le solde du voyage doit arriver sur notre compte **au plus tard 35 jours avant le départ, afin de règler nos prestataires locaux au plus tard 1 mois avant le départ**
Destination Nature **Av. Reine Elisabeth 170b, 5000 Namur**
Compte BNP **Iban BE36 0020 2535 8481**

DOCUMENTS de VOYAGE: Le **programme technique** relatifs aux différentes prestations seront en possession de votre guide, une copie peut vous être envoyée au responsable du groupe sur simple demande.

ANNULATIONS: *Frais en cas d'annulation:*

Jusqu'à 2 mois avant le départ:	**Aucun frais d'annulation.**
De 2 mois à 30 jours:	30 % de frais par passager
De 30 jours à 15 jours:	50 % de frais par passager
De 15 jours au jour d'arrivée:	100%. de frais par passger

Dans le cas de billets de transport (avion / bateau...), de véhicule de location ou de logement à partager avec d'autres participants au voyage (chalet, maison de pêcheurs...), les frais s'élèvent à 100 %

***Clause particulière*: De 2 mois jusqu'au départ dans le cadre d'un groupe déjà confirmé**: Si suite à une annulation, le nombre minimum de participants payants n'est plus atteint pour garantir le départ, les frais d'annulation seront alors de 100 % et le départ des autres participants assuré.
En cas d'annulation de tout le groupe pour cause de Covid / épidémie / guerre ou grève (voyage impossible sur place), le voyage pourra être reporté dans le cadre d'un programme et d'une offre aussi proche que possible du programme initial. Aucun remboursement ne pourra être effectué par l'organisateur.
Afin d'éviter toute déconvenue, Destination Nature recommande vivement à ses clients la souscription d'une assurance annulation, qui, pour plus de facilité, peut être annuelle.

Taux de change
Les tarifs sont établis de bonne foi sur base du taux de change indiqué dans le cadre prix.
Si le taux de change devait varier de plus de 3%, les prix seront revus tant à la hausse qu'à la baisse.

Assurance en cas d'insolvabilité financière
Pour plus de sécurité pour les voyageurs, Destination Nature est assuré chez MSIG Europe/Amlin Insurance SE, police LXX050365. Cette assurance «Fonds de garantie Voyages» intervient en cas d'annulation ou interruption de voyage due à l'insolvabilité financière de l'organisateur.

UPAV (Union Professionnelle des Agences de Voyages)
DESTINATION NATURE - DE NEYER Bernard, membre de l'UPAV, vous propose ses services de Tour operator et guide spécialiste des pays celtes et vikings. Un suivi de A à Z.

BON A SAVOIR
*SANTE: Les programmes de Destination Nature s'adressent à un public en bonne santé. Une mobilité satisfaisante vous permettra de profiter pleinement d'un voyage «grandeur nature»: promenade photos, tour de ville à pieds, escaliers parfois présents dans les hôtels.
Le voyageur doit être prêt à se retrouver dans un cadre de vie et des horaires différents de son quotidien, en contact avec des populations locales qui ne parlent pas français. Respect et ouverture d'esprit sont dès lors garants d'un voyage réussi.
*PLANS B Nos programmes sont susceptibles de modification(s) liés aux horaires de transports locaux, à l'état des routes, aux caprices de mère nature et de la météo. Nous vous proposons des voyages dans des régions au climat parfois rude, et devons rester humbles et prudents face aux forces de la nature. L'imprévu fait partie de tout voyage, et crée des souvenirs inoubliables. Votre guide est imaginatif et possède une grande expérience des plans B
*ROLE de votre guide accompagnateur
Bernard est là pour coordonner les services des différents prestataires locaux, organiser aux mieux les horaires de la journée en fonction des visites **(merci pour votre ponctualité)**, et vous donner des renseignements et anecdotes sur les régions visitées. Il pourra agrémenter votre voyage avec de l'humour, des contes et des légendes, et un décor musical adapté. Il vous assistera aux check in hôtels, bateaux etc...
Il n'est cependant pas compétent en ce qui concerne: l'assistance informatique et technologique (réseau wifi, TV, abonnements, GSM, tablettes, appareils photos, piles etc), ascenseurs et jeux de piste vers votre chambre, aide plomberie et électricité, aide médicale ou psychologique, timbres poste, souvenirs, taxes etc...
Merci de votre compréhension !

Nous vous remercions de prendre acte de nos conditions.

DESTINATION NATURE - DE NEYER Bernard
Tour operator & Guide services (membre UPAV)
Avenue Reine Elisabeth, 170B - 5000 NAMUR / BELGIUM
Tel/fax: +32 81 64 02 63 Mob +32 473 837 248
E-mail b.deneyer@skynet.be
Web www.dnvoyages.be

Rédigé en Juillet 2026